



## Tjänsteskrivelse

2025-09-09

Diarienummer: 25SON89

**Handläggare:**

Lena Hörnell

026-17 80 00

lena.hornell@gavle.se

**Nämnd:**

Socialnämnd

### Yttrande – granskning av orosanmälningar gällande barn/unga som far illa eller riskerar att fara illa

#### Förslag till beslut

Att anta yttrandet som sitt eget

#### Ärendebeskrivning

Revisorerna har gett PwC i uppdrag att granska orosanmälningar gällande barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa. Granskningen avser socialnämnden och utbildningsnämnden. I granskningsrapporten framgår granskningsresultatet. Granskningsrapporten är godkänd av revisorerna. Med anledning av det som framkommer i granskningsrapporten vill revisorerna ha socialnämndens kommentarer till de brister som noteras och de rekommendationer som rapporten innehåller.

#### Yttrande

Följande frågeställningar ställdes med gjord bedömning av uppfyllelse:

Säkerställer socialnämnden att det finns ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten och som rör barn i grundskolan?

*Delvis*

Säkerställer socialnämnden att det finns struktur, forum eller former för strategisk samverkan i syfte att uppmärksamma förändrade behov och skapa anpassade förebyggande insatser till barn i grundskoleålder? *Delvis*

Säkerställer socialnämnden att det finns system för egenkontroll som gör att nämnden kan uppmärksammas om eventuella brister kopplat till orosanmälan? *Ja*

## Rekommendationer

Utifrån genomförd granskning vill vi lämna följande rekommendationer:

Att utbildningsnämnden och socialnämnden fortsätter arbetet för att utveckla samsynen vad gäller exempelvis barn och ungas behov och vilka prioriteringar som behöver göras för att möta dessa.

I likhet med vad som gäller för anmälningsmöte gäller bestämmelserna om återkoppling endast anmälare som omfattas av anmälningsskyldigheten i 14 kap. 1 § SoL. Intervjuade representanter från skolan förmedlar varierande uppfattningar gällande socialtjänstens kommunikation och tydlighet kring uppföljningen efter en lämnad orosanmälan. Vissa har positiva erfarenheter av anmälningsmöten och återkoppling avseende huruvida en utredning har inletts eller inte, medan andra upplever att detta är mer sällsynt förekommande. Intervjuade förmedlar en uppfattning om att frågan om hur väl kontakten med socialtjänsten fungerar vanligtvis är personbunden.

I mottagningsenhetens rapportering till chef för delår 2, beskrivs att Mottagningsenhetens mål att föreslå och erbjuda anmälningsmöten vid inkommen anmälan från yrkessamma **oavsett om anmälaren aktivt önskat detta eller ej**, har blivit en del av ordinarie arbetssätt. Upplevelsen är att anmälningsmöten uppskattats av de anmälare och familjer där detta genomförts.

För att ytterligare utveckla så har Mottagningsenhetens som mål att undersöka intresset att koppla kontaktpersoner till Gävle kommuns grundskolor för ökad samverkan. Detta arbete kommer dock vara fortsatt pausat under 2025 med anledning av omställningsarbetet till nya socialtjänstlagen, då det i det omställningsarbetet behöver förtydligas vilken/vilka enhet/-er som ska ha sådan samverkan som uppdrag.

Mottagningsenheten har en uppbyggd egenkontroll där de fångar upp brister som redovisas i samband med delårsrapporteringen. Efterlevnaden av rutiner samt att

säkerställa att rutinerna är uppdaterade, är ett gemensamt ansvar i organisationen där mottagningsenheten har ett ständigt pågående förbättringsarbete.

Socialnämndens arbete med anmälningar och ansökningar och samverkan med Utbildning Gävle kommer att utvecklas vidare i samband med den nya organiseringen av socialtjänsten utifrån nya socialtjänstlagen.

*Magnus Höijer*

Sektorchef

Sektor Velfärd